RAPPORT ANNUEL

2019

La Fondation des Auberges du cœur

MOT DE LA DIRECTION

Patrick Pelletier
Président du conseil d'administration

EN tant qu'organisme, nous avons le souhait de toujours en faire plus, de nous dépasser. En 2019, nous sommes particulièrement fiers d'avoir surpassé nos objectifs financiers.

Une nouvelle campagne majeure de financement prenait son envol en début d'année sous le thème **Les Auberges du cœur, porteuses d'espoir**.

L'engagement de nos bénévoles, de nos donateurs et de nos partenaires, jumelé au travail acharné de l'équipe de la Fondation, a été déterminant dans l'atteinte de nos résultats.

Michèle Noël
Directrice générale

Derrière ces campagnes de collecte de fonds, il y a des individus qui se mobilisent, des personnes engagées qui ont à cœur le mieux-être de leur collectivité avec la conviction profonde de changer les choses. Nous sommes des plus reconnaissants pour cet apport si précieux.

« Un immense MERCI à vous tous!

La Fondation s'était également engagée à poursuivre ses programmes d'aide auprès des jeunes résidents dans les 30 Auberges du cœur. Ceux-ci ont pu bénéficier des programmes de soins dentaires et d'aide aux études, et ce, grâce au soutien financier de partenaires d'exception.

Depuis près de trente ans, la Fondation appuie les Auberges du cœur dans leur mission. Elles sont une nécessité dans notre société pour les jeunes en difficulté et sans-abri.

Le travail accompli par les Auberges du cœur est colossal et des plus remarquables. Elles se démarquent comme organisme communautaire en matière de prévention de l'itinérance et d'intégration sociale, et ce, à travers le Québec.

Au nom des milliers de jeunes en difficulté et sans-abri, nous vous remercions du fond du cœur, fidèles donateurs, partenaires, porte-paroles et bénévoles d'avoir choisi d'investir dans la jeunesse, la nôtre, celle de demain.

Vous faites une réelle différence dans la vie de ces milliers de jeunes en leur donnant la chance d'entrevoir un avenir meilleur.

LES AUBERGES DU CŒUR SONT UN INCONTOURNABLE POUR LES JEUNES EN DIFFICULTÉ ET SANS-ABRI.

ON ne peut rester indifférent lorsqu'on sait qu'au Québec, des dizaines de milliers de jeunes de 12 à 35 ans, provenant de tous les milieux socio-économiques, vivent dans l'errance ou évoluent dans des conditions de vie extrêmement précaires. Aucun de ces jeunes ne rêvait de cette vie-là et pourtant, c'est arrivé.

Pour moi, les Auberges du cœur sont un incontournable pour les jeunes en difficulté et sans-abri.

À ce jour, elles ont accueilli plus de 80 000 jeunes en difficulté familiale ou sociale, abandonnés, itinérants, décrocheurs, toxicomanes, alcooliques ou en détresse.

Les 30 maisons d'hébergement représentent de réels milieux de vie, des carrefours d'apprentissage où chaque jeune a la chance de reprendre du pouvoir sur sa vie et de poursuivre ses rêves.

Louise Harel

Louise Harel
Ambassadrice des Auberges du cœur

DES FEMMES DE CŒUR

DONNER LA CHANCE À DES JEUNES DE SE RECONSTRUIRE ET D'ENTREVOIR UN AVENIR MEILLEUR.

JE crois sincèrement que nous avons une responsabilité sociale face aux jeunes en détresse qui ont besoin d'aide. Ils représentent notre avenir. Il faut se donner les moyens pour permettre à tous les jeunes d'intégrer la société pour que demain, ils puissent à leur tour tendre la main à la génération suivante.

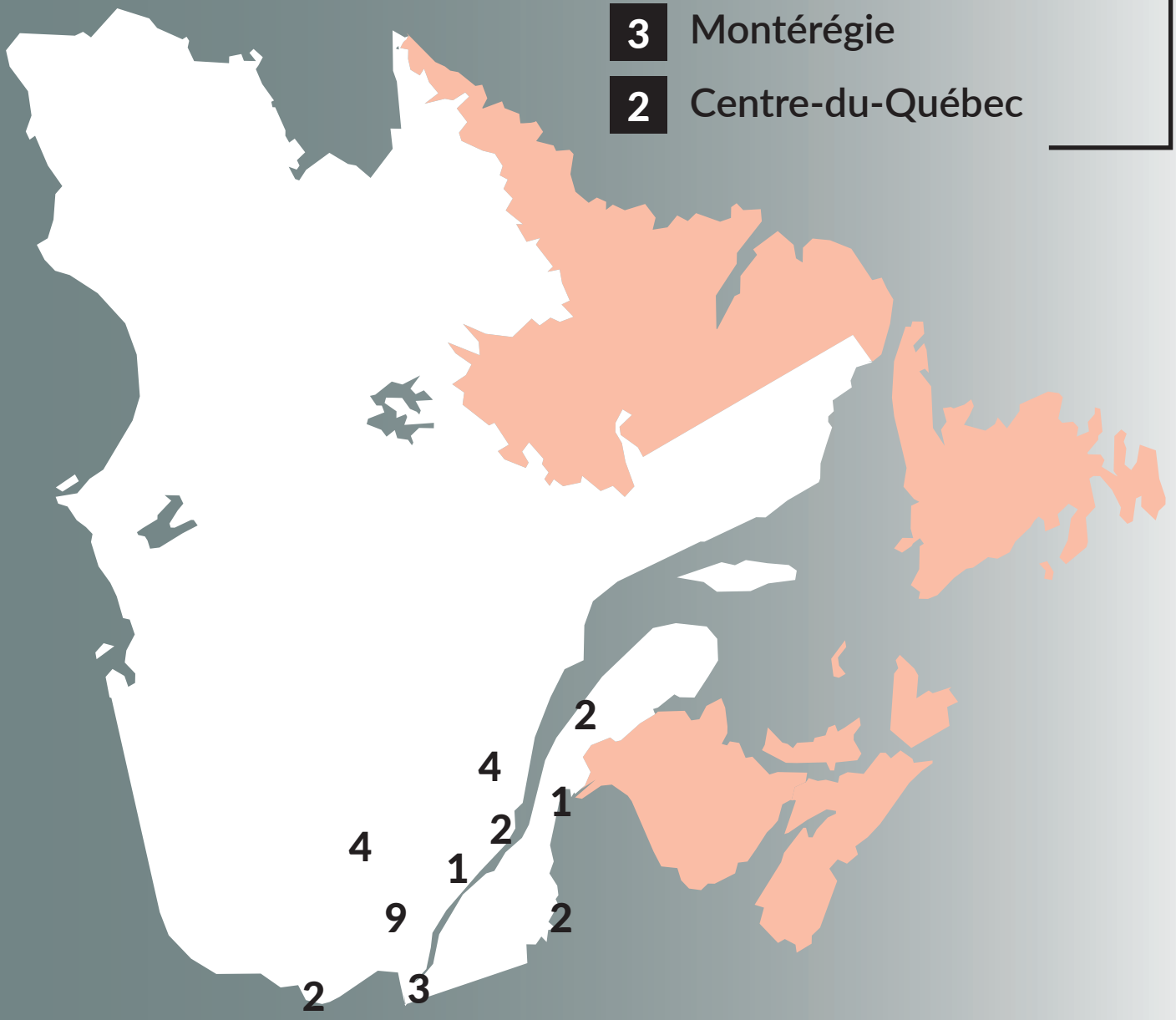
Lorsque ces jeunes trouvent une écoute, des gens qui croient en eux et en leur potentiel, qui les aident à développer leur capacité d'agir, ils arrivent à cheminer et à s'en sortir.

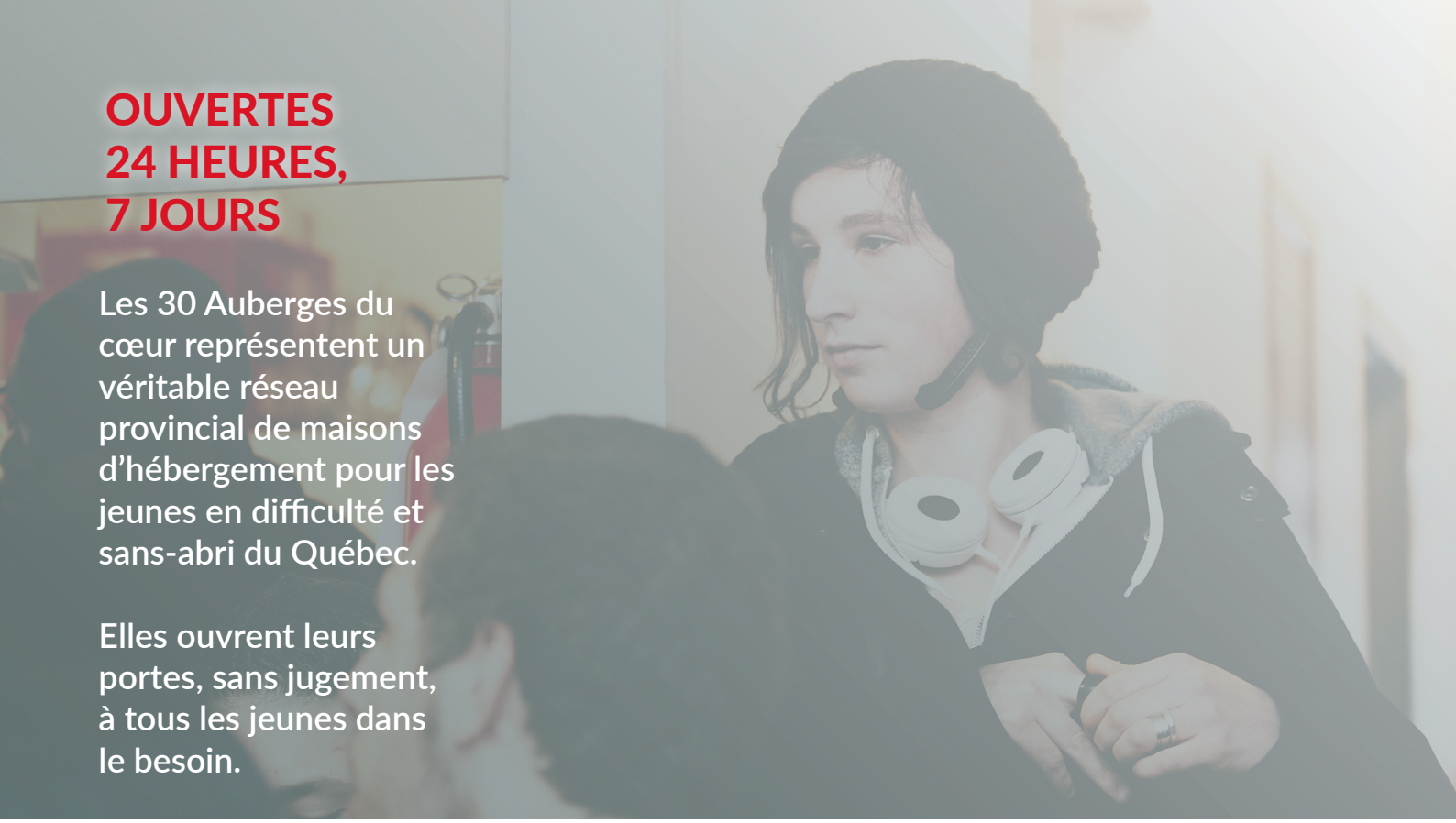
La solidarité peut faire de grandes choses, à la condition de se mobiliser, tous ensemble, avec l'intention de contribuer. Ce faisant, nous ferons une réelle différence dans la vie de ces milliers de jeunes en les aidant à se reconstruire pour un avenir meilleur.

Marie-Claude Barrette
Porte-parole
Fondation des Auberges du cœur

30 AUBERGES DU CŒUR DANS 10 RÉGIONS DU QUÉBEC

2	Bas Saint-Laurent
4	Québec
2	Estrie
9	Montréal
1	Laval
2	Outaouais
1	Chaudière-Appalaches
4	Lanaudière
3	Montérégie
2	Centre-du-Québec





OUVERTES 24 HEURES, 7 JOURS

Les 30 Auberges du cœur représentent un véritable réseau provincial de maisons d'hébergement pour les jeunes en difficulté et sans-abri du Québec.

Elles ouvrent leurs portes, sans jugement, à tous les jeunes dans le besoin.

Les jeunes en difficulté et sans-abri trouvent dans les Auberges du cœur…

PENDANT LEUR SÉJOUR

- Soutien à la résolution de conflits familiaux
- Soutien dans les moments difficiles
- Soutien aux parents
- Aide à la réalisation des projets
- Suivi individualisé axé sur les objectifs fixés par le jeune
- Encadrement favorisant l'apprentissage de l'autonomie
- Information et références
- Activités pour favoriser le retour aux études ou l'intégration au marché du travail
- Accompagnement dans le parcours scolaire
- Animation de la vie de groupe
- Activités sportives et de loisirs
- Préparation au départ en logement

APRÈS LEUR SÉJOUR

- Rencontres individuelles
- Activités collectives pour les anciens résidents
- Formation, mobilisation et intégration des anciens aux activités des Auberges
- Cuisines collectives
- Soutien aux jeunes parents
- Logements supervisés (120)
- Logements sociaux (118)

LA RÉALITÉ DE CES JEUNES

LES JEUNES MINEURS

- **94 %** conflits familiaux
- **64 %** manque d'estime de soi
- **46 %** troubles de comportement
- **20 %** fugue
- **44 %** état de santé mentale altéré
- **32 %** propos et idées suicidaires
- **82 %** sont aux études
- **43 %** toxicomanie-alcoolisme
- **43 %** comportement agressif/violent
- **20 %** délinquance
- **36 %** détresse psychologique
- **39 %** médicaments psychotropes
- **12 %** tentatives de suicide

LES JEUNES MAJEURS

- **68 %** conflits familiaux
- **51 %** endettement
- **53 %** manque d'estime de soi
- **39 %** détresse psychologique
- **27 %** propos et idées suicidaires
- **26 %** ont vécu un placement à la DPJ
- **24 %** comportement agressif/violent
- **86 %** pauvreté
- **61 %** toxicomanie-alcoolisme
- **94 %** isolement social
- **36 %** médicaments psychotropes
- **17 %** tentatives de suicide
- **63 %** n'ont pas d'études secondaires
- **27 %** délinquance
- **41 %** état de santé mentale altéré

Entre 2012 et 2018, les Auberges du cœur ont constaté, chez les jeunes hébergés, une augmentation significative des problèmes de santé mentale :

Médication psychotrope

↑ **96,7 %**

État de santé mentale altéré

↑ **90,5 %**

VÉCU ET DYNAMIQUE FAMILIALE

NOS CAMPAGNES DE FINANCEMENT

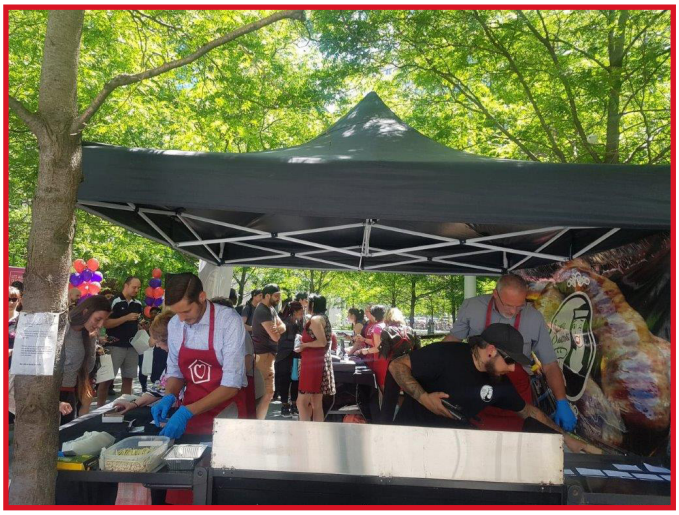
CAMPAGNE MAJEURE DE FINANCEMENT CORPORATIVE 2019-2021

C'EST sous le thème **Les Auberges du cœur, porteuses d'espoir** que la campagne majeure de financement 2019-2021 de la Fondation prenait son envol en juin dernier avec un objectif financier de 900 000 $.

Dans le cadre du lancement de la campagne, Marie-Claude Barrette, porte-parole de la Fondation des Auberges du cœur avait convié les gens du milieu des affaires et le grand public à un barbecue festif au parc Hydro-Québec, à Montréal.

L'événement fut couronné de succès et empreint d'émotion par le témoignage d'anciens résidents des Auberges du cœur qui ont livré des messages d'espoir.

Cette première année de campagne a permis d'amasser la somme de 350 000 $, et ce, grâce à des personnes engagées qui se sont mobilisées pour sensibiliser la population pour venir en aide aux jeunes en difficulté et sans-abri.



NOS CAMPAGNES DE FINANCEMENT

LES AUBERGES DU CŒUR, PORTEUSES D'ESPOIR

Merci aux membres du cabinet de campagne pour leur apport exceptionnel!

- Madame Isabelle Garon
  Présidente de la campagne de financement
  Vice-présidente, Bureau du président
  Coopération et Soutien aux administrateurs - Mouvement Desjardins

- Madame Josée Scalabrini
  Présidente d'honneur
  Présidente de la Fédération des syndicats de l'enseignement (FSE-CSQ)

- Madame Louise Harel
  Ambassadrice
  Auberges du cœur

- Madame Marie-Claude Barrette
  Porte-parole
  Fondation des Auberges du cœur

- Madame Michèle Grenier
  Présidente du conseil d'administration
  Caisse Desjardins de l'Éducation

- Madame Julie Magnan
  Présidente et fondatrice
  M2C2 Communications - MedOClock

- Sœur Nicole Fournier
  Ex-directrice générale
  Accueil Bonneau

- Madame Diane Gaulin
  Vice-présidente ventes – secteur public
  Assurance collective SSQ Assurance

- Maître Stéphanie Thurber
  Associée
  De Grandpré Chait

MERCI À TOUS LES GÉNÉREUX DONATEURS DE LA CAMPAGNE DE FINANCEMENT CORPORATIVE 2019-2021

- Alliance des professeur(e)s de Montréal
- AREQ (CSQ)
- Association des chirurgiens dentistes du Québec
- Association du personnel-cadre de la CSQ
- Caisse de Bienfaisance des employés et retraités du CN
- Caisse de dépôt et placement du Québec
- Caisse d'Économie Solidaire Desjardins
- Caisse Desjardins de l'Éducation
- Caisse Desjardins de la Culture
- Caisse Desjardins de Lachine
- Caisse Desjardins de l'Administration et des Services publics
- Caisse Desjardins des policiers et policières
- Caisse Desjardins du Chaînon
- Caisse Desjardins du Réseau de la santé
- Caisse Desjardins du Secteur public de l'Estrie
- Caisse Desjardins Hydro
- Centrale des syndicats du Québec CSQ
- CSST Complexe Desjardins
- Desjardins Assurances Vie-Santé-Retraite
- Fasken Martineau DuMoulin S.E.N.C.R.L., s.r.l.
- Fédération autonome de l'enseignement
- Fédération des Caisses Desjardins du Québec
- Fédération des enseignantes et enseignants de CÉGEP (CSQ)
- Fédération des syndicats de l'enseignement (CSQ)
- Fédération des syndicats de l'enseignement (FSE)
- Fédération du personnel de l'enseignement privé
- Fédération du personnel de soutien de l'enseignement supérieur
- Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec
- Fédération nationale des enseignants(tes) du Québec
- Fondaction
- Fondation Chopin-Péladeau
- Fondation Diocésaine Ignace Bourget Mtl.
- Fondation Famille Godin
- Fondation Groupe AGF
- Fondation Macdonald Stewart Foundation
- Fondation Marcelle et Jean Coutu
- Fondation SSQ Succ. Sainte-Foy
- Fondation St-Hubert
- Fonds d'aide F.É.C.
- Fonds de résistance syndicale CSQ
- Fonds de solidarité FTQ
- Fonds Marie-François
- FPPC
- FTQ
- Grande-Place du Complexe Desjardins
- Industrie de palettes standard (IPS) inc.
- Ivanhoé Cambridge inc.
- La Coop fédérée
- La Fondation Desjardins
- La Fondation J.A. DeSève
- L'Association provinciale des enseignantes et enseignants du Québec
- Les Communications Hélène Faubert
- Les Fourrures Lemieux inc. (Écogriffe)
- Les Frères de Saint-Gabriel du Canada
- Les Sœurs Grises de Montréal - siège social
- Mouvement Desjardins
- Œuvres Régis-Vernet
- Ordre honorable de l'oie bleue international
- Power Corporation du Canada
- Province de Saint-Joseph-des sœurs Servantes
- Rivest Schmidt & Associés
- Sainte Saucisse
- SEUAT, Syndicat de l'enseignement
- Sœurs de Saint-Joseph de St-Vallier
- Sœurs des Saints-Noms de Jésus de Marie
- Sœurs Franciscaines Missionnaires
- Syndicat de l'enseignement de la Chaudière
- Syndicat de l'enseignement de la Pointe-de-l'Île
- Syndicat de l'enseignement de la région de Vaudreuil
- Syndicat de l'enseignement de l'Ungava et de l'Abitibi-Témiscamingue
- Syndicat de l'enseignement des Basses-Laurentides
- Syndicat de l'enseignement des Deux Rives
- Syndicat de l'enseignement du Bas-Richelieu
- Syndicat de l'enseignement du Grand-Portage (CSQ)
- Syndicat de l'enseignement du Haut-Richelieu (CSQ)
- Syndicat de l'enseignement du Lanaudière (SEL-CSQ)
- Syndicat de l'enseignement Val-Maska (FSE)
- Syndicat des travailleuses et travailleurs de la CSN
- The Hay Foundation (Scotia Wealth Management)

MERCI À NOS PARTENAIRES D'EXCEPTION

La Fondation des Auberges du cœur tient à souligner l'apport exceptionnel de ses partenaires qui se sont engagés concrètement à intervenir auprès des jeunes les plus vulnérables de notre société.

PROGRAMME DE SOINS DENTAIRES

L'**Association des chirurgiens dentistes du Québec (ACDQ)** a développé un programme de soins dentaires gratuits pour les jeunes des Auberges, auquel participent plus de 100 chirurgiens dentistes à travers le Québec. Au cours de l'année 2019, plus de 89 jeunes ont bénéficié du programme de soins dentaires représentant la somme de 64 530 $.

Depuis la création du programme, il y a 5 ans, 377 jeunes ont eu recours au programme pour un total de 896 visites chez le dentiste d'une valeur de 298 982 $.

La santé buccodentaire joue un rôle important sur la santé globale, mais également sur l'estime de soi. Plusieurs recherches en psychologie sociale confirment que la perception qu'une personne a d'elle-même influe grandement sur sa façon d'entrer en relation avec les autres. Pour les membres de l'ACDQ, donner du temps et des soins à un jeune en difficulté, c'est reconnaître sa valeur et l'aider à se reconstruire.

PROGRAMME DE BOURSES D'ÉTUDES JEAN-DORÉ

LA **Fédération des syndicats de l'enseignement (FSE-CSQ)** et le généreux philanthrope, monsieur Paul Morimanno, ont financé un fonds de donation de 153 600 $ pour créer le programme de Bourses d'études Jean-Doré, lequel favorise le retour et le maintien aux études pour ces jeunes en difficulté. Les Bourses d'études Jean-Doré sont octroyées à des jeunes s'étant démarqués par leur persévérance à poursuivre leurs études et ayant obtenu un diplôme de type DEP, DES ou DEC.

Ce programme apparaissait comme étant une nécessité, puisque 63 % des jeunes adultes qui trouvent refuge dans les maisons d'hébergement n'ont pas de diplôme secondaire. Conjuguer les problématiques vécues à la vie scolaire, tout en faisant face aux difficultés financières, cela s'avère ardu pour bon nombre de jeunes en difficulté.

PROGRAMME D'AIDE AUX ÉTUDES

LA **Fondation Desjardins** a versé la somme de 90 000 $ pour la création d'un programme d'aide aux études dans le but de soutenir ces jeunes en difficulté dans leur parcours scolaire ou vers un retour aux études. Ce programme permet de financer, entre autres, les frais d'inscriptions et l'achat de matériel scolaire, en plus d'offrir un soutien pédagogique aux jeunes dans les maisons d'hébergement. À ce jour, 300 jeunes ont pu bénéficier de l'aide aux études.

CAMPAGNES DE FINANCEMENT GRAND PUBLIC 2019

UN immense merci aux fidèles donateurs de la Fondation. Vous êtes plus de 4500 personnes à avoir contribué aux campagnes de financement grand public. Vos généreux dons ont permis d'amasser la somme de 323 200 $. Votre soutien témoigne de votre engagement envers les jeunes les plus vulnérables de notre société et de l'importance que vous leur accordez.

NOS ÉVÉNEMENTS

UNE SOUPE À PARTAGER

L'événement **Une soupe à partager** est un mouvement collectif d'entraide envers ces dizaines de milliers de jeunes en difficulté et sans-abri. Plus de 400 personnes étaient présentes pour cette 2e édition qui se déroulait à la Grande-Place du Complexe Desjardins.

En échange d'un don, les participants pouvaient se procurer une succulente soupe, gracieuseté des Rôtisseries St-Hubert, commanditaire de l'événement qui a permis d'amasser la somme de 31 700 $.

NOS ÉVÉNEMENTS

UNE TUQUE ET UN POMPON À LA FOIS

LA campagne de financement **Une tuque et un pompon à la fois** est née d'un partenariat avec l'entreprise familiale québécoise ÉCOGRIFFE • fourrure recyclée, une entreprise qui se démarque par ses choix écologiques et ses valeurs philanthropiques bien ancrées. Se sentant interpellée par les jeunes dans le besoin et sans-abri, ÉCOGRIFFE • fourrure recyclée a décidé de créer des tuques pour la Fondation des Auberges du cœur. L'activité de collecte de fonds a permis de recueillir la somme de 5700 $.

UNE 27E ÉDITION DE LA CAMPAGNE OPÉRATION TIRELIRES

Les Auberges du coeur
OPÉRATION TIRELIRES

CETTE année avait lieu la 27e édition de la Campagne **Opération Tirelires** qui se déroulait tout le mois d'avril. L'événement provincial mobilise les Auberges du cœur qui, pour l'occasion, organisent des activités de collecte de fonds et de sensibilisation dans leur communauté.

Merci aux partenaires majeurs :

Desjardins FASKEN St-Hubert FONDATION CHOPIN PÉLADEAU ÉCOGRIFFE FOURRURE RECYCLÉE

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président
Patrick Pelletier, CPA, CA
Associé
Cabinet de comptables professionnels agréés BFR s.e.n.c.r.l.

Vice-président socio-économique
Pierre Bérard
Président
BGCT Conseil inc.

Vice-présidente Auberges du cœur
Sonia Langlois
Directrice générale
Auberge du cœur L'Antre-temps

Trésorier
Jacques Baillargeon
Directeur général
Auberge du cœur l'Escalier

Secrétaire
Shirley Trigg
Directrice générale
Auberge du cœur Service d'hébergement Saint-Denis

ADMINISTRATEURS

Sylvain Daneault
Coordonnateur
Auberge du cœur Roland-Gauvreau

Alain Giroux
Psychoéducateur
Auberge du cœur FJTTM

Marc Ouellet
Avocat
Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada

Chantal Lagacé
Directrice marketing, santé et nutrition
Lassonde

Sylvie Barbeau
Directrice générale
Auberge du **cœur** Le Tournant

Johnny Roy
Directeur général
Desjardins
Caisse de l'Éducation

L'ÉQUIPE DE LA FONDATION DES AUBERGES DU CŒUR

Michèle Noël
Directrice générale

Gabriela Aninaru
Directrice, développement des affaires

Katia Poulin
Agente aux communications-événements

France Guay
Responsable de la gestion des dons

ÉTATS FINANCIERS

EXERCICE TERMINÉ au 31 décembre 2019	2019	2018
PRODUITS		
Apports généraux des campagnes	774 603 $	668 049 $
Autres revenus	880 $	417 $
Revenus de distribution	9251 $	3421 $
Variation de la juste valeur des fonds d'action de sociétés cotées en bourse et des obligations	6228 $	(3941) $
	790 962 $	**667 946 $**
CHARGES		
Frais généraux d'exploitation	125 954 $	96 790 $
Frais reliés aux campagnes et collecte de fonds	293 704 $	303 340 $
Frais de gestion - placement	2389 $	1541$
Amortissement de l'actif incorporel	1482 $	2967 $
Amortissement des immobilisations corporelles	701 $	1392 $
	424 230 $	**406 030 $**
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES AVANT LES SOMMES CONSENTIES À LA MISSION	366 732 $	261 916 $
SOMMES CONSENTIES À LA MISSION	188 307 $	220 399 $
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	178 425 $	41 517 $

ÉTATS FINANCIERS

BILAN au 31 décembre 2019	2019	2018
ACTIF COURT TERME		
Encaisse	315 033 $	266 072 $
Sommes à recevoir de l'État	11 168 $	12 432 $
Promesses de dons	126 792 $	-
Placements	150 214 $	137 395 $
Frais payés d'avance	1968 $	3768 $
	605 175 $	**419 667 $**
DÉPÔT SUR LE LOYER	6439 $	6439 $
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	813 $	1514 $
ACTIF INCORPOREL	-	1482 $
	612 427 $	**429 102 $**
PASSIF		
À COURT TERME - Créditeurs	29 453 $	24 553 $
ACTIF NET		
INVESTI EN IMMOBILISATIONS	813 $	2996 $
AFFECTÉ - Fonds de roulement - Bourses d'études Jean-Doré	85 000 $ 150 214 $	85 000 $ 137 385 $
NON AFFECTÉ	346 947 $	179 168 $
	582 974$	**404 549 $**
	612 427 $	**429 102 $**

4246, rue Jean-Talon Est
Tour Sud, bureau 17
Montréal (Québec) H1S 1J8

Téléphone : 514 523-3659
info@aubergesducoeur.com
www.aubergesducoeur.com

La Fondation
des Auberges
du cœur