

FORMULAIRE DE PLAINTE
Utilisation des renseignements personnels



La Fondation
des Auberges
du cœur

La Fondation des Auberges du cœur

5125, rue du Trianon, bureau 328

Montréal (Québec) H1S 1J8

514 523-3659



La Fondation
des Auberges
du cœur

FORMULAIRE DE PLAINTE **Utilisation des renseignements** **personnels**

En vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)*, la Fondation des Auberges du cœur se voit dans l'obligation de mettre à la disposition de ses donateurs un formulaire de plainte concernant l'utilisation de ses renseignements personnels.

Ainsi, dans l'éventualité où un donateur désire transmettre une plainte à la responsable des renseignements personnels, il doit le faire au moyen de ce formulaire.

Veillez noter que nos heures de bureau sont du lundi au jeudi, de 8 h à 16 h et le vendredi, de 8 h à midi. Considérez ainsi que nous tenterons de vous joindre durant ces heures.

Une fois le formulaire rempli, vous devrez l'envoyer à l'adresse suivante :

La Fondation des Auberges du cœur
5125, rue du Trianon, bureau 328
Montréal (Québec) H1S 1J8

Pour obtenir des renseignements sur notre Politique d'utilisation des renseignements personnels ou sur le présent formulaire, veuillez communiquer avec madame France Guay, la responsable des renseignements personnels. Il est possible de la joindre par téléphone, au 514 523-3659 ou par courriel à l'adresse suivante : info@aubergesducoeur.com.

SECTION 1 : INFORMATION SUR LE PLAIGNANT

Veuillez noter que tous les champs doivent être remplis.

Déposez-vous une plainte en votre nom?

**Si vous n'êtes pas le plaignant, mais agissez plutôt en son nom, vous devez nous transmettre la procuration avec le formulaire et remplir la section ci-dessous : Identification du représentant autorisé.*

Identification du plaignant

Prénom			
Nom			
Adresse postale	No	Artère	App.
	Ville	Code postal	
Téléphone	Principal	Secondaire	
Courriel			

Identification du représentant autorisé

Prénom			
Nom			
Adresse postale	No	Artère	App.
	Ville	Code postal	
Téléphone	Principal	Secondaire	
Courriel			



SECTION 2 : DÉTAILS AU SUJET DE LA PLAINTE

Déposez-vous la plainte à titre de victime ou
de représentant de la victime?

Quel est le motif de votre plainte?
Qu'est-ce qui vous a motivé à déposer une
plainte?

*Décrivez brièvement les événements ou les
circonstances qui vous ont amené à déposer une
plainte. Veuillez inclure des renseignements tels que le
nom ou le titre des personnes impliquées dans
l'incident, l'endroit où l'incident a eu lieu et tout autre
facteur que vous jugez pertinent. Si l'organisation vous
a fourni un numéro de référence au sujet de l'incident,
veuillez l'inclure également.)*

Quand s'est déroulé l'événement
déclencheur?

Comment vous êtes-vous rendu compte de
la faute?

Quelles ont été les conséquences de la
mauvaise manipulation de vos
renseignements personnels par la
Fondation des Auberges du cœur?

À quel endroit vos renseignements
personnels ont-ils été aperçus?



SECTION 2 : DÉTAILS AU SUJET DE LA PLAINTE

En excluant la responsable des renseignements personnels à la Fondation des Auberges du cœur, qui a eu accès à vos renseignements personnels?

En excluant la présente démarche, avez-vous tenté de résoudre le problème avec la responsable des renseignements personnels de la fondation?

Décrivez les efforts investis pour atteindre ce but, ainsi que les résultats obtenus, le cas échéant. Sinon, pourquoi n'avez-vous pas tenté de régler le problème par vous-même?

Qui précisément est visé par votre plainte?

Avez-vous déjà porté plainte auprès d'une autre entité/organisation au sujet de cet incident?

Si oui, veuillez en fournir les renseignements (nom de l'entité, dates et numéro de référence).

De quelle façon la Fondation des Auberges du cœur peut-elle répondre à vos préoccupations?



SECTION 3 : DOCUMENTS JUSTIFICATIFS

Vous avez des documents qui appuient votre plainte?

Vous devez joindre à votre envoi (courriel ou postal) tout document pertinent à votre cause qui permettra également une meilleure compréhension du dossier.

Liste des documents envoyés

1

2

3

SECTION 4 : ATTESTATION

En signant ce formulaire, vous attestez que les renseignements fournis dans ce formulaire sont, à votre connaissance, exacts et complets.

Prénom (en caractères d'imprimerie)

Nom (en caractères d'imprimerie)

Signature

Date